DE CODA
digital signieren

SMS-TAN-Verfahren – Informationen für IHK-Signaturkunden

Folgende Vorteile haben die Kunden, wenn sie das kostenfreie SMS-TAN-Verfahren nutzen:

- Freischaltung der Karte. Bislang muss hierzu der Vordruck „Empfangsbestätigung“ immer von Hand unterschrieben und per Brief an D-TRUST zurückgeschickt werden. Nun können die Kunden ihre Karte elektronisch freischalten lassen. Die tagelange Wartezeit entfällt.
- Elektronische Beantragung einer Folge- oder Austauschkarte. Bislang galt: Wenn man eine Folge- oder Austauschkarte rein elektronisch beantragen wollte, musste man dafür zunächst ein Bestellpassword anfordern und sich postalisch zuschicken lassen. Anstelle dieses Bestellpasswords kann man nun die SMS-TAN verwenden.
- Sperrung der Karte. Wenn eine Signaturkarte verlorengeht oder nicht mehr benötigt wird, sollte man sie sperren lassen. Dies war bislang nur telefonisch (mit Sperrpassword) oder schriftlich (mit Unterschrift) möglich. Ab sofort geht dies auch elektronisch mit SMS-TAN.

So funktioniert’s

Alle Dienste, die per SMS-TAN-Verfahren zur Verfügung stehen, sind auf der Seite https://my.d-trust.net/sms-tan verzeichnet. Klicken Sie einfach den gewünschten Service an.

Im nächsten Fenster werden Sie aufgefordert, auf den Button „SMS-TAN anfordern“ zu klicken. Auf diesen Befehl hin bekommen Sie in wenigen Augenblicken eine individuelle, sechsstellige Transaktionsnummer, bestehend aus den Zahlen 1 bis 9 auf Ihr Mobiltelefon geschickt. Diese TAN tragen Sie dann in das entspreche Feld auf der Antragsmaske ein. Sie können damit den gewünschten Auftrag abschließen.

Bitte beachten Sie: Jede TAN kann nur ein einziges Mal verwendet werden. Sie ist fünf Minuten lang gültig. Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung, wenn der Befehl mit TAN-Eingabe erfolgreich war.

DE-CODA GmbH, Mai 2020